

Agent(e) Expérience client



fdmt est présentement à la recherche d'un(e) **Agent(e) Expérience Client** ayant envie de se joindre à une équipe jeune et dynamique dans une entreprise en pleine croissance.

Vous êtes un joueur d'équipe, vous aimez les défis et la satisfaction du client est primordiale pour vous?
Nous avons hâte de vous rencontrer!

Participer à la mission de fdmt c'est:

- Accueillir chaleureusement les demandes du client par téléphone et courriel
- Assister le client dans son choix de produits
- Considérer les commentaires du client afin d'optimiser notre offre de service
- Traiter dans le système opérationnel les commandes reçues

Pour être heureux chez fdmt dans votre rôle vous devez :

- Être passionné par le service à la clientèle et les ventes
- Adorer travailler en équipe
- Adopter une attitude positive et proactive
- Désirer développer vos compétences et vous dépasser

Pour réussir votre rôle chez fdmt vous devez :

- Posséder un diplôme d'études secondaires
- Avoir une première expérience dans un poste similaire
- Être à l'aise avec les systèmes informatiques
- Exceller en communication verbale et écrite, en français et en anglais
- Avoir une connaissance du domaine de l'éducation, besoins particuliers et du développement sensoriel (un atout!)

Avantages :

- Horaire d'été
- Stationnement gratuit
- Club social (avec participation de l'employeur)
- Espace bistro avec café et thé fourni
- Rabais employés
- Congé pendant la période des fêtes

Description de l'entreprise

Depuis plus de 15 ans, fdmt se donne pour mission d'offrir une gamme complète de solutions pour conduire tous les enfants vers la réussite scolaire et leur permettre de développer leur plein potentiel. Spécialiste en matériel éducatif et outils sensoriels au Canada, le nom de fdmt s'exporte aujourd'hui vers l'international. Nous vous offrons la chance d'intégrer une entreprise en pleine croissance et de vous joindre à une équipe unie et passionnée.

Lieu de travail : Longueuil
Horaire : lundi au vendredi (40 heures)
Salaire : selon expérience
Entrée en fonction : dès maintenant

Ce poste vous intéresse? Veuillez adresser votre candidature à
Jessica Lamy à l'adresse j.lamy@fdmt.ca

